アイデア1つで売上アップ

オリジナルPOP、ディスプレイはすべて純隆さんが手がける。時には3～4時間かかる大作も

バレンタインデーのPOPは周りにキラキラ光る装飾を施して目を引くデザインに

すだれに紅葉をあしらってお客様に季節を感じてもらう工夫を

自衛官時代にはなかった夫婦で苦しみも喜びも分かち合える仕事――

工夫すればするほど売上に跳ね返る

開店して1年半、忙しい日は続くものの「自分で選んだ道だから毎日が楽しい」（純隆さん）「この歳で仕事が忙しいのは恵まれている。主人の働く姿に頼もしさを感じる」（啓子さん）と夫婦は口を揃えて前向きだ。

オーナー募集担当の山本さんは「公務員の感覚とお客様商売の感覚の違いをよく理解されて川越さんはギャップを克服されました。昨日より今日、今日より明日と常に目標を上に掲げて取り組んでいただければ、まだまだ伸びる店舗です」と話している。

同じ商品が今日売れないからといって明日も売れないとは限らない。「売れないからといって発注を少なくすると、ショーケースが品薄になり、それ目当てにいらしたお客様ががっかりされます。そこを見据えて発注量を調整しなければなりません」

売上を伸ばすためには工夫がいる。オリジナルのPOPを作成して試食コーナーを設け、ドーナツの売上がエリアトップになったりすると喜びもひとしおだ。自衛官時代からポスターを作成するなど、絵を描いたりデザインするのは好きで、お手のものだった。「こう伝えれば商品の良さをわかっていただけるだろうというアイデアがどんどん浮かびます。お客様の立場になってアピールし、売上げが伸びると『やった!』という達成感がありますね」

イートインスペースでコーヒーと大福餅でくつろぐ常連客の中年男性に「いつもご利用ありがとうございます」と、田舎から送られたミカンを進呈したら、次の来店時に「美味しかった、ありがとうね」と声をかけられた。お客様から感謝されるのもこの仕事の魅力の一つ。

仕事を任せられるリーダーを育成し、まとまった休暇を取れるようにして、もう1店舗拡大する。それが当面の目標だ。埼玉県に住む孫に会いに行くのを楽しみにしている。

啓子さんは「自衛隊時代は主人の仕事を全く理解していませんでした。今はお互いに苦労も喜びも分かち合えます。お金を稼ぐ大変さも初めて身にしみました」と夫婦で一緒に仕事ができることの幸せをかみしめている。「工夫すればするほど売上に跳ね返る、やりがいのある仕事です。自力で前年比の目標を上回る達成感も大きい。ぜひ後輩にも挑戦してほしいですね」と純隆さんは力を込めた。

夫婦へお便り

妻へ

「ストレス溜めていませんか。少し心配です（笑）」

結婚して約30年経ちますが、初めて手紙を書きます。
自衛隊を退職して2年が経ち、今ではセブンーイレブン札幌八軒1条東1丁目店のオーナー、マネージャーとして、第二の人生一緒に送っていますが、世間一般の人たちは、定年してからも、夫と一日中顔を合わせることを敬遠している婦人が多いと聞くことがあります。大丈夫ですかね？　ストレス溜めていませんか。少し心配です（笑）
話は変わりますが、セブンーイレブンを経営して1年と半年が過ぎようとしています。思い返せば、オープン当時は、何も解らず毎日仕事に明け暮れる日々で曜日感覚もなく、2カ月後に2人で「これで良かったのかな」と深夜帰宅して自宅で話したこともありましたね。あの時から、店では嬉しいことや辛いことを、接客業でなければ味得しない経験をしつつ、今日では2人とも成長し「接客業のプロ」に一歩近づいた気持ちがします。まだまだ「ピカピカの2年生」。これからも色々なことがあると思うけど、これも日々勉強です。今後も頑張ってこの仕事を選んで良かったと思えるように、これからも宜しくお願いします。
最後に、埼玉にいる孫に2人で早く会いに行きましょう。

純隆様へ

「何となく、前とは違った感じがします。『なぜなのかな』」

結婚して、27年自衛官の妻として生活していました。今思うとお金には苦労しましたが「安定した生活だったんだな」と感じています。
あなたが退職して、お店を始めてほとんど休むこともなく一緒にいる時間が以前より増えましたが、以前は3日休みが続いただけでお互いストレスになっていたのに、不思議なもので今は、そのストレスを感じる暇もなく、何となく、前とは違った感じがします。
「なぜなのかな」
店をオープンして1年と半年、色々なことがあり、お互いに悩んだこともありましたね。
今は、お店に慣れて少しは余裕が出来たけど、まだ先は長いです。お互いに健康に気をつけて頑張っていきましょうね。
今後、少し休みが取れるようになったら、2人で孫たちの顔を見に行きたいですね。
それが、私たちの夢です。今後とも宜しくお願いします。

啓子

● 株式会社セブン―イレブン・ジャパン（SEVEN―ELEVEN JAPAN CO.,LTD.） http://www.sej.co.jp/owner/　セブン　オーナー　検索