



石巻の街中でもよく目にする佐川急便のトラック。今日も人から人へ、大切な荷物を運んでいる



大型車両の運転をしたい！というのも佐川を目指した理由の一つだった。とにかく運転が好きだという横澤さん

(後列左から) 石巻営業所所長 須藤隆之さん、南東北支店 人事・安全推進課課長 菅原 紳一さん、石巻営業所安全 推進課係長 富松康文さん (前列) 横澤慎也さん



物流業界—佐川急便 人が育つ×高い倫理観

— 佐川急便 石巻営業所 横澤慎也さん

事例
02

あの会社で働きたい
努力しただけ報われる仕事



高橋京子・文 text: Takahashi Kyoko
市毛康夫・写真 photo: Ichige Yasuo

人が見ていないところで 働く姿に感動した

「この1年は、これまで感じたことのないやりがいと手応えを実感する日々でした」
横澤慎也さんは自衛隊時代から、佐川急便のドライバーである思いを抱いて見つめていた。「人が見ていないところでも、いち早くお客様のもとへ荷物を届けようとする姿に心を驚つかみされました。どんな状況でも大事なおお客様の荷物を第一に、ひたむきに取り組みむ姿に、なんて誠実な仕事ぶりだろう、いつか自分も…….という思いが湧きあがってきました」
5年前の震災で、どこよりも早く救援物資を届けに佐川の車両100台が被災地に入った光景は、今もくっきりと心に刻まれていた。

「あの会社で働きたい」
再就職を心に決めたとき、志望する企業はただ一つ。最初から佐川急便一本に決めていた。そして昨年、9年間の自衛隊生活にピリオドを打ち、転進。自衛隊では、航空自衛隊松山基地で地上無線整備員として、無線機や放送装置の保守整備に当たっていた。佐川のドライバーはそれとは全く異なる業務だが、戸惑いはなかったのだろうか。

「入社当初は、お客様とのやりとりで何を話したらいいか、スマートにできないこともあり

周囲からの期待を前向きなエネルギーに変え、ますます仕事に没頭する横澤さん。一つのことにも真剣に取り組む姿勢は、少年の頃から続いていたサッカーも影響しているという。「昔から、興味を持ったことには、集中して入り込んでしまうんです。やる気と根性だけはあるみたいで(笑)」と自己分析。そうした気質は、SGホールディングスグループの理念「信頼・創造・挑戦」に基づく社風との相性がピッタリだ。ことにこの石巻営業所は、明るくて前向きな和気藹々とした雰囲気がある。

「今回、初めての年末年始を経験し、あまりにも仕事量が多く、打ちのめされました(笑)。一人ではどうにもならず、悶々としていたのですが、そんな悩みを気兼ねなく上司に相談できる雰囲気があるので助かりました。溜め込まずに聞いてもらい、すぐに気持ちを切り替えることができました。上司や周囲の方々のおかげで力を発揮できる環境があるのだと改めて感謝の気持ちが湧き、もっと頑張ろうと、モチベーションが上がりました」

確かに、仕事は一人で結果を生み出せるものではない。セールスドライバーは一人でノルマを果たしているように見えるが、実はチームでお互いをサポートし合っている。一人一人の担当するエリアで手がまわらないことがあると、近隣エリアを担当するドライバーと連携し、カバーし合う。チームプレイで営業所全体の仕事を支えるのは、まさに自衛隊で培われた団結力と協調性が活きる職場だ。

日々進化を続ける横澤さんに将来の夢を聞いてみた。
「間髪入れず返ってきた答えは、「社長です」。あまりにも潔く、爽快だった。そういえば、現社長もドライバーから登りつめていた。やる気と根性、周囲への感謝をエネルギーに、今日も横澤さんはアクセルを踏む。お客様への真心を携えて——。」

「入社1年も経たないうちから常にトップクラスという人を、私はこれまで見たことがありません。この1年彼に接していて感じるのは、仕事に対するまっすぐな姿勢です。挨拶はもちろんですが、人の話を素直に聞くという姿勢にも感心します。やはり自衛隊で様々な角度から鍛えられてきた人は違うなと感じました。また、こんなに早い段階で結果を出しているのは、物事の芯を捉える視点を持っているからなのでしょう。課題を見つければ早いですが、原因を分析し、自発的に解決していく能力に長けています。本当に優秀な人材で、非常に期待しています」

「周囲も絶賛する自衛隊で培った能力と資質」
今年の4月で入社2年目を迎えた横澤さんは、売上や顧客対応を含めた総合評価で常にトップクラスをキープ。社歴が浅いにもかかわらず成果を上げていることに、石巻営業所所長の須藤隆之さんは驚嘆している。

「入社1年も経たないうちから常にトップクラスという人を、私はこれまで見たことがありません。この1年彼に接していて感じるのは、仕事に対するまっすぐな姿勢です。挨拶はもちろんですが、人の話を素直に聞くという姿勢にも感心します。やはり自衛隊で様々な角度から鍛えられてきた人は違うなと感じました。また、こんなに早い段階で結果を出しているのは、物事の芯を捉える視点を持っているからなのでしょう。課題を見つければ早いですが、原因を分析し、自発的に解決していく能力に長けています。本当に優秀な人材で、非常に期待しています」

「周囲も絶賛する自衛隊で培った能力と資質」
今年の4月で入社2年目を迎えた横澤さんは、売上や顧客対応を含めた総合評価で常にトップクラスをキープ。社歴が浅いにもかかわらず成果を上げていることに、石巻営業所所長の須藤隆之さんは驚嘆している。

礼儀正しく、コミュニケーション能力が高い、自衛隊出身の方々は、魅力あふれる人材です

当社には、全国に400名ほどの自衛隊出身者がいますが、私が感じる自衛官の方々の魅力は、礼儀正しく、コミュニケーションに長けている点です。規律を重んじ、隊で行動してきている方たちですから、周囲への配慮や思いやりを持って行動できるのです。これは、仕事をしていくうえで大きな強みです。どんな仕事も挨拶、礼儀正しさ、コミュニケーションは基本ですが、自衛隊出身の方々は、すでにその教育がしっかりとできているので、頼もしい限りです。さらに、社会や地域のお役に立ちたい、貢献したいという気持ちを強くお持ちなのも我々の仕事と相通じる点と感じています。



菅原 紳一 氏
佐川急便株式会社 南東北支店
人事・安全推進課 課長